

Polityka prywatności i plików cookies serwisu doszkolimy.pl

Wersja 1.2 z dnia 24.09.2026 (zmiany: umowa powierzenia z Cloud Automate LTD i podpowierzenie HighLevel, wysyłka wiadomości e-mail i SMS z systemu CRM, materiały wideo z serwerów dostawcy CRM).
Zastępuje wersję 1.1 z 17.09.2026 i politykę prywatności z 2021 r.

1. Kto jest administratorem danych

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu doszkolimy.pl jest **Dariusz Kowalski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Maritime Consulting Poland Dariusz Kowalski**, ul. Koszalińska 60, 75-900 Koszalin (os. Jamno), NIP 669-199-92-21 (dalej: „Administrator”, „my”).

Kontakt w sprawach danych osobowych: kontakt@doszkolimy.pl lub pisemnie na adres powyżej. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

2. Jakie dane przetwarzamy i skąd je mamy

Sytuacja	Dane	Źródło
Wysłanie formularza zapytania	imię i nazwisko, nazwa firmy, telefon lub e-mail, wybrane szkolenie lub obszar, treść zapytania	podajesz je sam(a)
Kontakt e-mail lub telefoniczny	dane nadawcy i treść korespondencji	podajesz je sam(a)
Zawarcie i realizacja umowy o usługę rozwojową	dane firmy, osób kontaktowych i uczestników w zakresie wymaganym przez umowę i Bazę Usług Rozwojowych (BUR)	podaje je zamawiający
Korzystanie z serwisu	adres IP, dane techniczne przeglądarki, identyfikatory plików cookies, zdarzenia na stronie — wyłącznie po wyrażeniu zgody w bannerze (pkt 7)	zbierane automatycznie

Nie prosimy o PESEL ani adres zamieszkania w formularzu zapytania. Takie dane mogą być potrzebne dopiero na etapie umowy lub rozliczenia dofinansowania — wtedy informujemy o tym osobno.

3. Cele i podstawy prawne

Cel	Podstawa prawna (RODO)	Jak długo
Odpowiedź na zapytanie, przygotowanie i przedstawienie oferty	art. 6 ust. 1 lit. b (działania przed zawarciem umowy) oraz lit. f (prawnie uzasadniony interes: prowadzenie korespondencji, obsługa zapytań)	do zakończenia sprawy, nie dłużej niż 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, jeśli nie dojdzie do umowy
Zawarcie i realizacja	art. 6 ust. 1 lit. b oraz	przez czas umowy, a

umowy, rozliczenie dofinansowania, obsługa BUR	lit. c (obowiązki wynikające z przepisów o BUR/PARP i programów dofinansowania)	potem przez okres wymagany umową o dofinansowanie i przepisami o archiwizacji dokumentacji projektowej (z reguły do 10 lat od rozliczenia projektu)
Obowiązki podatkowe i księgowe	art. 6 ust. 1 lit. c	5 lat od końca roku podatkowego
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f	do upływu terminów przedawnienia
Prowadzenie bazy kontaktów (CRM) i relacji z klientami	art. 6 ust. 1 lit. f (prawnie uzasadniony interes: sprzedaż własnych usług, utrzymanie relacji)	do wniesienia sprzeciwu lub 3 lata od ostatniego kontaktu
Marketing bezpośredni drogą elektroniczną (e-mail, SMS, telefon)	art. 6 ust. 1 lit. a — zgoda; a w zakresie kanału komunikacji: art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej	do cofnięcia zgody
Statystyka i analiza ruchu (Google Analytics 4) oraz pomiar reklam (Meta Pixel)	art. 6 ust. 1 lit. a — zgoda wyrażona w bannerze cookies; w zakresie zapisu na urządzeniu: art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej	zgodnie z pkt 7

4. Komu przekazujemy dane (odbiorcy)

Dane przetwarzają w naszym imieniu dostawcy usług, z którymi mamy zawarte umowy powierzenia lub którzy działają na podstawie standardowych klauzul umownych:

- **cyber_Folks S.A.** (Polska) — hosting poczty e-mail i przechowywanie korespondencji;
- **Cloudflare, Inc.** (USA, serwery w UE) — utrzymanie serwisu, DNS, ochrona przed atakami; transfer na podstawie EU-US Data Privacy Framework;
- **Resend, Inc.** (USA, wysyłka z regionu UE) — techniczna wysyłka wiadomości z formularza; transfer na podstawie standardowych klauzul umownych;
- **Cloud Automate LTD** (Wielka Brytania, 220c Blythe Road, Londyn W14 0HH) — dostawca systemu CRM i automatyzacji marketingu (marka Cloud Automate, wdrożenie po stronie Unwind Agency), w którym prowadzimy bazę zapytań i klientów oraz wysyłamy wiadomości e-mail i SMS; podstawa: umowa powierzenia przetwarzania (DPA) obowiązująca od 1.02.2026; Wielka Brytania jest objęta decyzją Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony; równolegle baza zapytań z formularza jest prowadzona w Cloudflare D1 w regionie UE;
- **HighLevel, Inc.** (USA) — dalszy podmiot przetwarzający (podpowierzenie) Cloud Automate: platforma CRM, na której działa usługa, wraz z własnymi podwykonawcami wskazanymi na gohighlevel.com/sub-processors; transfer na podstawie standardowych klauzul umownych oraz certyfikacji EU-US Data Privacy Framework (z rozszerzeniem brytyjskim i szwajcarskim);

- **serwery treści dostawcy CRM** (`assets.cdn.filesafe.space`, infrastruktura HighLevel) — hosting nagrań wideo i miniatur pokazywanych na stronach szkoleń; przy wyświetleniu takiej strony przekazywany jest adres IP i dane techniczne przeglądarki, pliki te nie zapisują cookies;
- **Google Ireland Ltd.** — Google Analytics 4 (tylko po zgodzie);
- **Meta Platforms Ireland Ltd.** — Meta Pixel (tylko po zgodzie); w tym zakresie Meta jest współadministratorem zgodnie z art. 26 RODO;
- biuro rachunkowe, kancelaria prawna, bank — w zakresie niezbędnym do rozliczeń i obsługi prawnej;
- **PARP i operatorzy programów dofinansowania** — w zakresie wymaganym do rejestracji i rozliczenia usługi w BUR;
- organy publiczne, gdy wymaga tego prawo.

Dostęp do danych w firmie mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady dane przetwarzamy w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Wyjątki:

- **Wielka Brytania** (Cloud Automate LTD) — na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony danych dla Wielkiej Brytanii;
- **USA** (HighLevel, Cloudflare, Resend) — na podstawie decyzji o adekwatności EU-US Data Privacy Framework albo standardowych klauzul umownych; w przypadku platformy CRM stosowane są klauzule umowne z dodatkiem o ochronie danych HighLevel oraz certyfikacja w Data Privacy Framework.

Kopię zabezpieczeń, w tym umowy powierzenia i klauzul, można uzyskać, pisząc na kontakt@doszkolimy.pl.

6. Twoje prawa

Masz prawo do: dostępu do danych i otrzymania ich kopii; sprostowania; usunięcia; ograniczenia przetwarzania; przenoszenia danych (gdy podstawą jest umowa lub zgoda); sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, w tym marketingu; cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania). Masz też prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).

Żądania realizujemy w ciągu miesiąca. Nie wymagamy notarialnie poświadczonych dokumentów — jeśli będziemy mieć uzasadnione wątpliwości co do tożsamości, poprosimy o dodatkowe informacje w rozsądnym zakresie.

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych kontaktowych nie odpowiemy na zapytanie, a bez danych wymaganych umową nie zrealizujemy usługi. Nie podejmujemy decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany i nie profilujemy w sposób wywołujący skutki prawne.

7. Pliki cookies i podobne technologie

Niezbędne (bez zgody): zapamiętanie Twojej decyzji w bannerze zgód (`dsz-consent-v1`, `localStorage`, 12 miesięcy) oraz techniczne mechanizmy Cloudflare zapewniające bezpieczeństwo serwisu (`__cf_bm` i podobne, do 30 minut).

Analityczne (po zgodzie): Google Analytics 4 (`_ga`, `_ga_*`, do 13 miesięcy) — statystyka odwiedzin. Konfiguracja: Consent Mode v2, IP anonimizowane przez Google.

Marketingowe (po zgodzie): Meta Pixel (`_fbp`, 3 miesiące) — pomiar skuteczności reklam na Facebooku i Instagramie.

Materiały wideo: na wybranych stronach szkoleń osadzamy nagrania z serwerów dostawcy CRM (`assets.cdn.filesafe.space`). Sam plik wideo pobiera się dopiero po kliknięciu przycisku odtwarzania; miniatura ładuje się razem ze stroną. Te żądania nie zapisują plików cookies, ale dostawca serwera widzi adres IP i dane techniczne przeglądarki.

Do czasu wyrażenia zgody żadne narzędzie analityczne ani marketingowe nie jest ładowane. Zgodę możesz zmienić w każdej chwili przez link „Ustawienia cookies” w stopce serwisu lub usuwając dane witryny w ustawieniach przeglądarki (Chrome: Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo → Dane witryn; Firefox: Ustawienia → Prywatność → Ciasteczka i dane stron; Safari: Preferencje → Prywatność → Zarządzaj danymi witryn; Edge: Ustawienia → Pliki cookie i uprawnienia witryn).

8. Bezpieczeństwo

Stosujemy szyfrowanie transmisji (HTTPS), uwierzytelnianie poczty (SPF, DKIM, DMARC), ograniczenie dostępu do danych do osób upoważnionych oraz umowy powierzenia z dostawcami. Zapytanie z formularza trafia do naszej skrzynki oraz do bazy zgłoszeń (Cloudflare D1, region UE) z ograniczonym dostępem; serwis nie zapisuje danych w plikach na serwerze WWW.

9. Odnośniki do innych stron

Serwis zawiera odnośniki do stron zewnętrznych (m.in. Baza Usług Rozwojowych PARP, media społecznościowe). Nie odpowiadamy za ich politykę prywatności.

10. Zmiany polityki

Zmiany publikujemy w serwisie z datą nowej wersji. Data tej wersji: 24.09.2026 (wersja 1.1: 17.09.2026; wersja 1.0: 15.09.2026). Poprzednia wersja (2021) jest dostępna w archiwum na żądanie.